

して いけいかくそうだん しえん  
「指定計画相談支援」

しょう

しやそうだん しえん じぎょうしょ

じゅうよう じこうせつめいしょ

障がい者相談支援事業所てがの 重要事項説明書

ほんじゅうようじこうせつめいしょ とくじぎょうしょ していけいかくそうだんしえん かん りようけいやく ていけつ きぼう  
本重要事項説明書は、当事業所と指定計画相談支援サービスに関する利用契約の締結を希望  
かた たい しゃかいふくしほうだい じょう もと じぎょうしょ がいよう ていきょう そうだんしえん ないよう  
される方に対して、社会福祉法第76条に基づき、事業所の概要や提供される相談支援の内容  
けいやくじょう ちゅうい せつめい  
契約上ご注意ください。内容を説明するものです。

◆◆ 目次 ◆◆

1. 事業所の概要.....	1
2. 事業所の職員体制等.....	1
3. 営業時間.....	2
4. 主たる対象者.....	2
5. サービス利用料及び利用者負担.....	2
6. 相談窓口、苦情対応.....	3
7. 法人の概要.....	3
8. 個人情報等の管理.....	4

しゃかいふくしほつしん なかつかわ ししゃかいふくしじょうざかい  
社会福祉法人中津川市社会福祉協議会  
しょう しやそうだんしえんじぎょうしょ  
(障がい者相談支援事業所てがの)  
とくじぎょうしょ とくていそうだんしえんじぎょうしゃ してい う  
当事業所は特定相談支援事業者の指定を受けています。  
なかつかわししきい だい  
(中津川市指定 第 2131500320 号)

# 1 事業所の概要

事業所名	障がい者相談支援事業所てがの
所在地	〒508-0015 岐阜県中津川市手賀野字小向井498-814
電話番号	0573-67-8350
管理者氏名	よしむら 吉村 みどり
サービスの種類	していけいかくそうだんしえん 指定計画相談支援
事業者指定番号	2131500320
事業開始年月日	へいせい ねん がつ にち 平成25年10月1日
サービス提供地域	なかつがわし 中津川市
事業の目的 運営方針	<p>(1) 指定計画相談支援は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ちながら、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるように配慮するとともに、利用者の選択に基づき、適切な保健、医療、福祉、就労支援等のサービスが多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行います。</p> <p>(2) 指定計画相談支援は、利用者に提供される福祉サービス等が特定の種類又は特定の事業者に不当に偏ることのないよう、公正中立に行います。</p> <p>(3) 市及び事業所との連携を図り、地域において必要な社会資源の改善及び開発に努めます。</p> <p>(4) 関係法令等を遵守します。</p>
開設年月日	へいせい ねん がつ にち 平成25年10月1日

# 2 事業所の職員体制等

おも しょくいん はいちじょうきょう しょくいん はいち していきじゆん じゆんしゆ  
 <主な職員の配置状況>※職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職 種	常 勤	非 常 勤	常 勤 換 算	指 定 基 準
管 理 者	1 名	名	1 名	1 名
相 談 支 援 専 門 員	1 名	名	1 名	1 名

とうじぎょうしよ りようしゃ たい していけいかくそうだんしえん ていきょうす しょくいん じょうき しょくしゆ しょくいん  
 当事業所では、利用者に対して指定計画相談支援を提供する職員として、上記の職種の職員を配置しています。

しよく 職	しゆ 種	じゆうじ しゆるい ぎょうむ 従事するサービスの種類や業務	じんいん 人員
かん 管	り 理 しゃ 者	<p>じゆうぎょうしゃ かんり していけいかくそうだんしえん りよう もうしこ かなか  <b>従業者の管理、指定計画相談支援の利用の申込みに係る</b>          ちようせい ぎょうむ じっしじようきょう はあく た かんり いちげんてき おこな  <b>調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行い</b>          ます。また、<b>従業者</b>に関係法令等の規定を遵守させるため          ひつよう し きめいれい おこな  <b>必要な指揮命令を行います。</b></p>	1
そうだんしえんせんもんいん 相談支援専門員		<p>きほんそうだんしえん しょう しゃ そうだん おう じょうほう ていきょうとう  <b>【基本相談支援】障がい者からの相談に応じ、情報の提供等</b>          おこな しちようせん しょうがいふくし じぎょうしゃとう れんらくちようせい  <b>を行い、市町村や障害福祉サービス事業者等との連絡調整</b>          おこな  <b>を行います。</b></p> <p>とうりようけいかく さくせい しょうがいふくし とう しきゅうけつてい  <b>【サービス等利用計画の作成】障 害福祉サービス等の支給決定</b>          とう しんせい かか とうりようけいかく げんあん さくせい  <b>等の申請に係るサービス等利用計画の原案を作成します。</b>          また、支給決定等が行われた後に、関係者との連絡調整を行          い、サービス等利用計画の作成を行います。</p> <p>しきゅうけつていとう ゆうこうきかんない りようしゃ  <b>【モニタリング】支給決定等の有効期間内において、利用者が</b>          けいぞく しょうがいふくし とう てきせつ りよう  <b>継続して障 害福祉サービス等を適切に利用することができる</b>          よう、サービス等利用計画が適切であるかどうかについて、見          なお おこな みなお けつか もと とうりよう  <b>直しを行います。また、見直しの結果に基づき、サービス等利用</b>          けいかく へんこう かんけいしゃ れんらくちようせいまた あら しきゅう  <b>計画を変更するとともに、関係者との連絡調整又は新たな支給</b>          けつていとう かか しんせい かんしょう おこな  <b>決定等に係る申請の勧奨を行います。</b></p>	1

### 3 営業時間

えい 営 業 日	<p>ひつようび ぎんりょうび          月曜日から金曜日までとなります。          (ただし、国民の祝日、12月29日から翌1月3日までを除きます。)</p>
えい 営 業 時 間	<p>ごせん じ ごご じ          午前9時から午後4時までとなります。</p>

### 4 主たる対象者

<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体障がい者（肢体不自由・視覚・聴覚言語・内部障 害）</li> <li>・知的障がい者</li> <li>・精神障がい者</li> </ul>
--

### 5 サービス利用料及び利用者負担

- (1) サービスを利用するための、利用者の負担はありません。サービス等利用計画案の作成やモニタリングの実施、計画相談支援にあたる介護給付費は、事業者が利用者にかわって代理受領します。
- (2) 相談支援専門員が、通常のサービス地域をこえる地域に訪問や出張する必要がある場合は、旅費（実費）をお支払い頂く場合があります。

## 6 相談窓口、苦情対応

### (1) 事業所の相談窓口

くじょうかいけつせきにんしゃ 苦情解決責任者	みうら ひろゆき 三浦 博行	おう たい じ かん 応 対 時 間	8:30~17:15
でん わ ばん ご う 電 話 番 号	0573-66-1111(内 631)	F A X 番 号	0573-66-1934

  

くじょううけつたんとしや 苦情受付担当者	たぐち よしのり 田口 良典	おう たい じ かん 応 対 時 間	8:30~17:15
でん わ ばん ご う 電 話 番 号	0573-67-8886	F A X 番 号	0573-67-8905

### (2) 法人の第三者委員

くじょううけつたんとしや 苦情受付担当者	すずき まさし 鈴木 政志	おう たい じ かん 応 対 時 間	8:30~17:15
でん わ ばん ご う 電 話 番 号	0573-63-2950	F A X 番 号	—

  

くじょううけつたんとしや 苦情受付担当者	とみた せつこ 富田 節子	おう たい じ かん 応 対 時 間	8:30~17:15
でん わ ばん ご う 電 話 番 号	0573-72-3448	F A X 番 号	—

### (3) その他の相談窓口

くじょううけつたんとしや 苦情受付担当者	なかつ がわ し けん ご う ふく し ぶ 中津川市健康福祉部 しょうがい えん ご か しょうがいふくしがかり 障害援護課障 害福祉係	おう たい じ かん 応 対 時 間	8:30~17:15
でん わ ばん ご う 電 話 番 号	0573-66-1111	F A X 番 号	—

## 7 法人の概要

めいしょう ほうじんしゅべつ 名称・法人種別	しゃかいふくしほうじんなかつがわししゃかいふくしきょうぎかい 社会福祉法人中津川市社会福祉協議会
だいひょうしゃめい 代表者名	かいちょうかとういずる 会長 加藤 出
ほうじんしょうざいち 法人所在地	ぎふけんなかつがわし きちょう 岐阜県中津川市かやの木町 2-5
でん電	わ話 0573-66-1111 (内 634)
F A X	0573-66-1934

## 8 個人情報等の管理

### (1) 使用する目的

利用者の個人情報については、個人情報保護法に沿った対応を行います。但し、事業者が指定計画相談支援の提供にあたり、障害福祉サービス等を円滑に実施する上で、他事業所及び医療機関等との連絡調整や市町村及び関係機関に情報提供を要請された場合等において必要な場合は、管理者の判断でその情報を提供いたしますので、本重要事項説明書にて同意頂きます。

### (2) 使用にあたっての条件

個人情報の提供は、上記1に記載する目的の範囲内で必要最小限に留め、情報提供の祭には関係者以外には決して漏れることのないよう細心の注意を払います。

### (3) 個人情報の内容

- ・氏名、住所、健康状態、病歴、家庭状況等事業者が相談支援を行うために最低限必要な利用者や家族個人に関する情報。
- ・認定調査票、主治医意見書、障害程度区分認定審査会における判定結果の意見（認定結果通知書）
- ・その他情報

※「個人情報」とは、利用者個人及び家族に関する情報であって、特定個人が識別され、又は識別され得るものをいいます。

平成 年 月 日

## 説明確認書

契約締結にあたり、重要事項を説明しました。

事業者  
(事業者)

所在地 岐阜県中津川市手賀野字小向井 498-814

事業者名 障がい者相談支援事業所てがの

説明者 吉村 みどり

印

契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

利用者  
(利用者)

住所

氏名

印

保護者  
(保護者)

住所

氏名

印