

「指定計画相談支援」

社協障がい者相談支援事業所 重要事項説明書

本重要事項説明書は、当事業所と指定計画相談支援サービスに関する利用契約の締結を希望される方に対して、社会福祉法第76条に基づき、事業所の概要や提供される相談支援の内容、契約上ご注意ください事項を説明するものです。

目次

1. 事業所の概要	1
2. 事業所の職員体制等	1
3. 営業時間	2
4. 主たる対象者	2
5. サービス利用料及び利用者負担	2
6. 相談窓口、苦情対応	3
7. 法人の概要	3
8. 個人情報等の管理	4

社会福祉法人中津川市社会福祉協議会

(社協障がい者相談支援事業所)

当事業所は特定相談支援事業者の指定を受けています。

(中津川市指定 第2131500320号)

## 1 事業所の概要

事業所名	社協障がい者相談支援事業所
所在地	岐阜県中津川市かやの木町2番5号
電話番号	0573-66-1111 (内線637)
管理者氏名	西尾 基秀
サービスの種類	指定計画相談支援
事業者指定番号	2131500320
事業開始年月日	平成25年10月1日
サービス提供地域	中津川市
事業の目的 運営方針	<p>(1) 指定計画相談支援は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ちながら、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるように配慮するとともに、利用者の選択に基づき、適切な保健、医療、福祉、就労支援等のサービスが多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行います。</p> <p>(2) 指定計画相談支援は、利用者に提供される福祉サービス等が特定の種類又は特定の事業者に不当に偏ることのないよう、公正中立に行います。</p> <p>(3) 市及び事業所との連携を図り、地域において必要な社会資源の改善及び開発に努めます。</p> <p>(4) 関係法令等を遵守します。</p>
開設年月日	平成25年10月1日

## 2 事業所の職員体制等

〈主な職員の配置状況〉※職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職種	職員配置
管理者	1名
相談支援専門員	1名以上

当事業所では、利用者に対して指定計画相談支援を提供する職員として、上記の職種の職員を配置しています。

職	種	従事するサービスの種類や業務	人員
管	理	者	1
相	談	支	援
専	門	員	1以上

### 3 営業時間

営	業	日	月曜日から金曜日までとなります。 (ただし、国民の祝日、12月29日から翌1月3日までを除きます。)	
営	業	時	間	午前8時15分から午後5時15分までとなります。

### 4 主たる対象者

<ul style="list-style-type: none"> <li>身体障がい者 (肢体不自由・視覚・聴覚言語・内部障害)</li> <li>知的障がい者</li> <li>精神障がい者</li> </ul>
---

### 5 サービス利用料及び利用者負担

- サービスを利用するための、利用者の負担はありません。サービス等利用計画案の作成やモニタリングの実施、計画相談支援にあたる介護給付費は、事業者が利用者にかわって代理受領します。
- 相談支援専門員が、通常のサービス地域をこえる地域に訪問や出張する必要がある場合は、旅費(実費)をお支払い頂く場合があります。

## 6 相談窓口、苦情対応

### (1) 事業所の相談窓口

苦情解決責任者	大橋 雅樹	応 対 時 間	—
電 話 番 号	0573-66-1111(内633)	F A X 番 号	0573-66-1934

苦情受付担当者	西尾 基秀	応 対 時 間	—
電 話 番 号	0573-66-1111(内637)	F A X 番 号	0573-66-1934

### (2) 法人の苦情解決第三者委員

苦情受付担当者	早川 一敏	応 対 時 間	—
電 話 番 号	0573-69-4557	F A X 番 号	—

苦情受付担当者	小池 朝通	応 対 時 間	—
電 話 番 号	0573-82-3823	F A X 番 号	—

### (3) その他の相談窓口

苦情受付担当者	中津川市市民福祉部 福祉局社会福祉課	応 対 時 間	—
電 話 番 号	0573-66-1111	F A X 番 号	—

## 7 法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人中津川市社会福祉協議会
代 表 者 名	会 長 三浦 博行
法 人 所 在 地	岐阜県中津川市かやの木町2番5号
電 話	0573-66-1111 (内631)
F A X	0573-66-1934

## 8 個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>の管理<sup>かんり</sup>等<sup>とう</sup>

### (1) 使用<sup>しよう</sup>する目的<sup>もくてき</sup>

利用者<sup>りようしゃ</sup>の個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>については、個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>保護<sup>ほご</sup>法<sup>ほう</sup>に沿<sup>そ</sup>った対<sup>たい</sup>応<sup>おう</sup>を行<sup>おこな</sup>います。但<sup>ただ</sup>し、事業<sup>じぎょう</sup>者<sup>しゃ</sup>が指<sup>して</sup>定<sup>い</sup>計<sup>けい</sup>画<sup>かく</sup>相<sup>そう</sup>談<sup>だん</sup>支<sup>し</sup>援<sup>えん</sup>の提<sup>てい</sup>供<sup>きょう</sup>にあたり、障<sup>しょう</sup>害<sup>がい</sup>福<sup>ふく</sup>祉<sup>し</sup>サ<sup>さ</sup>ービス等<sup>とう</sup>を円<sup>えん</sup>滑<sup>かつ</sup>に実<sup>じつ</sup>施<sup>し</sup>する上<sup>うえ</sup>で、他<sup>た</sup>事業<sup>じぎょう</sup>所<sup>しょ</sup>及<sup>およ</sup>び医<sup>い</sup>療<sup>りょう</sup>機<sup>き</sup>関<sup>かん</sup>等<sup>とう</sup>との連<sup>れん</sup>絡<sup>らく</sup>調<sup>ちょう</sup>整<sup>せい</sup>や市<sup>し</sup>町<sup>ちやう</sup>村<sup>むら</sup>及<sup>およ</sup>び関<sup>かん</sup>係<sup>けい</sup>機<sup>き</sup>関<sup>かん</sup>に情<sup>じやう</sup>報<sup>ほう</sup>提<sup>てい</sup>供<sup>きょう</sup>を要<sup>よう</sup>請<sup>せい</sup>され<sup>ら</sup>れた場<sup>ば</sup>合<sup>あ</sup>等<sup>とう</sup>におい<sup>い</sup>て必<sup>ひつ</sup>要<sup>よう</sup>な場<sup>ば</sup>合<sup>あ</sup>は、管<sup>かん</sup>理<sup>り</sup>者<sup>しゃ</sup>の判<sup>はん</sup>断<sup>だん</sup>でそ<sup>じやう</sup>の情<sup>じやう</sup>報<sup>ほう</sup>を提<sup>てい</sup>供<sup>きょう</sup>いたし<sup>ま</sup>すので、本<sup>ほん</sup>重<sup>じゅう</sup>要<sup>よう</sup>事<sup>じ</sup>項<sup>こう</sup>説<sup>せつ</sup>明<sup>めい</sup>書<sup>しょ</sup>に<sup>い</sup>て同<sup>どう</sup>意<sup>い</sup>頂<sup>いた</sup>き<sup>ま</sup>す。

### (2) 使用<sup>しよう</sup>にあ<sup>あ</sup>た<sup>た</sup>つて<sup>つ</sup>の条<sup>じやう</sup>件<sup>けん</sup>

個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>の提<sup>てい</sup>供<sup>きょう</sup>は、上<sup>じやう</sup>記<sup>き</sup>1に記<sup>き</sup>載<sup>ざい</sup>する目<sup>も</sup>的<sup>てき</sup>の範<sup>はん</sup>圍<sup>い</sup>内<sup>ない</sup>で必<sup>ひつ</sup>要<sup>よう</sup>最<sup>さい</sup>小<sup>しょう</sup>限<sup>げん</sup>に留<sup>とど</sup>め、情<sup>じやう</sup>報<sup>ほう</sup>提<sup>てい</sup>供<sup>きょう</sup>の祭<sup>さい</sup>には関<sup>かん</sup>係<sup>けい</sup>者<sup>しゃ</sup>以<sup>い</sup>外<sup>がい</sup>には決<sup>けつ</sup>して漏<sup>も</sup>れるこ<sup>こ</sup>のな<sup>な</sup>いよ<sup>よ</sup>う細<sup>さい</sup>心<sup>しん</sup>の注<sup>ちゅう</sup>意<sup>い</sup>を払<sup>はら</sup>います。

### (3) 個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>の<sup>ない</sup>容<sup>よう</sup>

- ・氏<sup>し</sup>名<sup>めい</sup>、住<sup>じゅう</sup>所<sup>しょ</sup>、健<sup>けん</sup>康<sup>こう</sup>状<sup>じやう</sup>態<sup>たい</sup>、病<sup>びやう</sup>歴<sup>れき</sup>、家<sup>か</sup>庭<sup>てい</sup>状<sup>じやう</sup>況<sup>きやう</sup>等<sup>とう</sup>事<sup>じ</sup>業<sup>ぎやう</sup>者<sup>しゃ</sup>が相<sup>そう</sup>談<sup>だん</sup>支<sup>し</sup>援<sup>えん</sup>を<sup>おこな</sup>うた<sup>た</sup>めに最<sup>さい</sup>低<sup>てい</sup>限<sup>げん</sup>必<sup>ひつ</sup>要<sup>よう</sup>な<sup>な</sup>利<sup>り</sup>用<sup>りやう</sup>者<sup>しゃ</sup>や家<sup>か</sup>族<sup>ぞく</sup>個<sup>こ</sup>人<sup>じん</sup>に<sup>かん</sup>する<sup>じやう</sup>情<sup>じやう</sup>報<sup>ほう</sup>。
- ・認<sup>にん</sup>定<sup>てい</sup>調<sup>てう</sup>査<sup>さ</sup>票<sup>ひやう</sup>、主<sup>しゅ</sup>治<sup>じ</sup>医<sup>い</sup>生<sup>せい</sup>見<sup>けん</sup>書<sup>しょ</sup>、障<sup>しょう</sup>害<sup>がい</sup>程<sup>てい</sup>度<sup>ど</sup>区<sup>く</sup>分<sup>ぶん</sup>認<sup>にん</sup>定<sup>てい</sup>審<sup>しん</sup>査<sup>さ</sup>会<sup>かい</sup>にお<sup>お</sup>ける<sup>け</sup>る<sup>る</sup>判<sup>はん</sup>定<sup>てい</sup>結<sup>けつ</sup>果<sup>か</sup>の<sup>い</sup>見<sup>けん</sup>（認<sup>にん</sup>定<sup>てい</sup>結<sup>けつ</sup>果<sup>か</sup>通<sup>つう</sup>知<sup>ち</sup>書<sup>しょ</sup>）
- ・そ<sup>た</sup>の<sup>じやう</sup>他<sup>た</sup>情<sup>じやう</sup>報<sup>ほう</sup>

※「個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>」とは、利<sup>り</sup>用<sup>りやう</sup>者<sup>しゃ</sup>個<sup>こ</sup>人<sup>じん</sup>及<sup>およ</sup>び家<sup>か</sup>族<sup>ぞく</sup>に<sup>かん</sup>する<sup>じやう</sup>情<sup>じやう</sup>報<sup>ほう</sup>であ<sup>あ</sup>つて、特<sup>とく</sup>定<sup>てい</sup>個<sup>こ</sup>人<sup>じん</sup>が<sup>し</sup>識<sup>し</sup>別<sup>べつ</sup>され、又<sup>また</sup>は<sup>し</sup>識<sup>し</sup>別<sup>べつ</sup>され<sup>ら</sup>る<sup>る</sup>もの<sup>を</sup>い<sup>い</sup>ま<sup>ま</sup>す。

令和 年 月 日

## 説明確認書

契約締結にあたり、重要事項を説明しました。

(事業者)

所在地 岐阜県中津川市かやの木町2番5号

事業者名 社協障がい者相談支援事業所

説明者 印

契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

(利用者)

住所

氏名 印

(保護者)

住所

氏名 印